

Правила поведения отдыхающих в пансионате «Шепси»

На территории пансионата

1. Вход на территорию по документам или пропускам.
2. Запрещается находиться на территории котельной, строящихся объектов, вблизи работающих механизмов, хозяйственной зоне, администрации, трансформаторной подстанции, в местах обозначенных надписями «Опасная зона», «Проход запрещен», «Опасно», «Движение запрещено».
3. Особое внимание необходимо уделять безопасности: нельзя садиться на ограждения смотровой площадки, скатываться по поручням вниз, быстро спускаться по лестницам. Запрещается перелезть через заборы, спускаться по склонам, а не по дорожкам.
4. Категорически запрещается перелезть через балконы, свешиваться через перила.
5. На территории действует закон РФ о запрете курения в общественных местах, соответственно на всей территории пансионата и в номерах. Предусмотрен штраф 1500 руб.
6. Согласно законам РФ действует ограничение шума в «тихий час» с 14.30-16.00 и в ночное время с 23.00.
7. В связи с нахождением на территории пансионата детских групп, продажа на территории пансионата алкоголя и табачной продукции запрещена. Распитие алкоголя в номерах не должно нарушать порядок и тишину отдыхающих.
8. Особое внимание необходимо уделить поддержанию чистоты на территории, бросать мусор только в специальные урны.
9. В связи с тем, что многие тропические растения ядовитые, нельзя незнакомые растения нюхать, трогать и пробовать на вкус, а так же запрещается употреблять в пищу плоды фруктовых деревьев.

В номерах

1. Необходимо освободить номер для уборки с 10.00-12.00. Уборка проводится при наличии доступа.
2. Не выносить принадлежности номера на улицу, пляж. Не портить имущество.
3. С целью предупреждения пищевых отравлений, категорически запрещается употреблять в пищу скоропортящиеся продукты питания, хранящиеся вне холодильника. Не рекомендуется покупать с рук и на рынках алкогольную продукцию, продукты сомнительного качества.
4. Вода из крана пригодна для питья, фильтры с дополнительной очисткой есть на 1м этаже и 4м.
5. В туалете, душевых комнатах необходимо соблюдать чистоту, плотно закручивать все водяные краны, мусор выбрасывать в специальные баки, выключать свет.
6. При замене белья, аккуратно собрать и сдать горничной.
7. После окончания заезда необходимо сдать все постельные принадлежности и номер горничной.

О правилах поведения на пляже

1. Купание проводится в отведенных местах.
2. Запрещается купаться в шторм и в ночное время. Купаться в зоне купания организованных групп детей.
3. На пляже необходимо находиться в головном уборе и защищаться от перегрева, что бы, не испортить свой отдых. В случае недомогания обратиться к медсестре на пляже.
4. Не оставлять ценные вещи без присмотра и не доверять чужым малознакомым людям.
5. В случае необходимости в помощи на воде к спасателям, не пытаться спасти утопающего, если вы не владеете специальными навыками.

О правилах поведения за территорией

1. При отъезде на экскурсию или путешествие оставьте координаты администратору, куда поехали, когда должны вернуться, контакты турфирмы или водителя и ваш телефон. Не рекомендуем пользоваться услугами сомнительных инструкторов и экскурсоводов.
2. Не следует покупать на рынке незнакомые продукты, дегустировать вино, а также употреблять в пищу немытые фрукты и овощи.
3. Не садиться с незнакомыми в машину.
4. Необходимо быть предельно бдительными и осторожными, для предотвращения террористических актов и захвата в качестве заложников.

О правилах поведения в столовой

1. Предоставить талон на питание.
2. В случае необходимости замены питания (сухпак на экскурсию), предупредить за 3 дня.
3. Придерживаться первоначальной рассадки за столами.
4. Приходить согласно расписанию, назначенному для вас.
5. Соблюдать правила гигиены.

Оказание медицинской помощи

1. Медицинские услуги оказываются, как оказание скорой помощи в медицинском корпусе круглосуточно для всех отдыхающих
2. Для находящихся по санаторно-курортным путевкам лечение предоставляется по предъявлению талона на лечение. Врач проводит назначение, выписывает санаторно-курортную книжку, по окончании срока пребывания она сдается в медкорпус.
3. Запрещается оказание медицинских услуг в жилом корпусе.
4. В случае необходимости производится вызов скорой помощи.
5. При необходимости медикаментозного лечения препараты приобретаются самостоятельно.
6. Организация не несет ответственность за прием препаратов приобретенных и принимаемых самостоятельно.
7. Для оказания услуг детям до 18 лет требуется Доверенность у лица, представляющего интерес ребенка и/или добровольное согласие от родителей и/или законных представителей

8. Дополнительные медицинские услуги оплачиваются согласно Прейскуранту в кассу, по утвержденному Организацией прейскуранту, оформляются чеком.

О правилах пожарной безопасности

1. Согласно Закону РФ, запрещается курить в общественных местах- территория и помещения Пансионата, предусмотрено административное наказание - Штраф 1500 руб. В комнате категорически запрещается курить, установлена пожарная сигнализация.
2. Уходя из комнаты необходимо выключать свет.
3. Осторожно пользоваться утюгом в месте его использования, на гладильной доске, не оставлять его включенным.
4. В комнате запрещается пользоваться чайниками.
5. Не оставлять зарядное устройство включенным когда никого нет в комнате.
6. Не пользоваться электроприборами с незащищенными поверхностями, оголенными проводами.
7. В случае пожара не допускать панику, так как это затрудняет работу пожарной команды.
8. Если коридоры и лестничные клетки сильно задымлены, покинуть помещение нельзя, необходимо воздержаться от открывания окон и дверей для уменьшения притока воздуха. Затем криком привлечь внимание дежурных корпуса, вызвать по телефону спасателей.
9. Строго действовать по плану эвакуации из корпуса в безопасную зону.
10. Нельзя:
 - Бороться с пламенем самостоятельно, не предупредив, дежурного по корпусу или не вызвав пожарную охрану (тел. 101, 112)
 - Пытаться выйти через задымленный коридор лестничную клетку (дым очень токсичен, горючие газы могут обжечь легкие)
 - Спускаться с этажей с помощью простыней, это опасно т.к. падение почти неизбежно.

Об антитеррористической безопасности:

1. Необходимо при обнаружении незнакомого предмета, не трогая его, сообщить сотруднику пансионата (администратору, охраннику). При необходимости сообщить по телефону 102.
2. При обнаружении на территории подозрительных, незнакомых лиц сообщить администратору/сотруднику пансионата, самостоятельно не пытаться общаться и выяснять их личность.
3. При возникновении противоправных или навязчивых действий против себя или другого человека, ребенка, сообщить охране/администратору, при необходимости любому сотруднику пансионата.

Конфиденциальность и ответственность:

1. На территории Краснодарского Края действует Закон «Об оплате Курортного сбора в размере 10 руб. за день пребывания. Нарушение исполнения влечет Административную ответственность (Штраф 5000 руб.)
2. Клиент подписывает согласие на обработку персональных данных. Интересы ребенка имеет представлять только родитель и/или законный представитель, что подтверждается документом соответствующего закона РФ. Только **нотариальная доверенность** дает право представлять интересы ребенка: подписывать документы, оплачивать и пользоваться услугами, представлять интересы в государственных органах и в случае оказания медицинских услуг. В Краснодарском крае действует Закон №1539 от 21.07.2008г.: запрещается нахождение детей до 7 лет без сопровождения взрослых в любое время дня, детям до 07-14 лет с 21.00, детям с 14 лет с 22.00.
3. Сохранение конфиденциальности, прав и свобод граждан, требует уважительного отношения к друг другу, фотографирование и съемка, размещение материалов в интернете, возможно только по согласию участников мероприятия.
4. Вещь, имеющая стоимость свыше 2000 (две тысячи) руб. считается ценной и ответственность с пансионата за сохранность снимается по гражд.законодательству и Положению организации. Можно сдать ценные вещи в сейф на хранение. При пользовании чужой вещью, без разрешения хозяина наступает Уголовная ответственность, в соответствии с законодательством РФ.
5. Ответственность за пользование интернетом с личного устройства, создание сети с помощью своего устройства, несет лично гражданин владеющий данным устройством.

Разрешение спорных вопросов:

1. Все вопросы по неисправности и некомплектности номера решаются через дежурного администратора, горничную и зав.корпусами. Вносятся в Журнал служб.
2. Дополнительные услуги, продление, дополнительное питание, экскурсии заказываются через Администрацию пансионата.
3. Замечания по поведению отдыхающих доводятся до дежурного администратора.
4. В случае возникновения непонимания с персоналом, жалоба излагается письменно и передается в Администрацию пансионата.
5. Администрация Пансионата не несет ответственность за неверное информирование в интернет ресурсах об услугах и условиях проживания, ценах в Пансионате «Шепси».
6. Администрация Пансионата не несет ответственности за предоставляемые Туристическими фирмами, продавцами и др. компаниями услуги. Просьба самостоятельно выстраивать покупательские отношения. Для разъяснения спорных моментов можно пригласить представителя Пансионата.